

Политика обработки персональных данных

для B2B-сервиса организации оплаты электронных и цифровых сервисов

Редакция от 22 сентября 2026 г.

Политика рассчитана на B2B-сервис ООО «АРТРУС». Она сознательно не копирует технологические процессы сторонних сервисов и исходит из принципа минимизации данных.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных в Сервисе ООО «АРТРУС» и применяется к данным представителей, работников и партнёров компаний, взаимодействующих с Оператором.

1.2. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными применимыми требованиями законодательства Российской Федерации.

1.3. Оператор персональных данных: ООО «АРТРУС», ИНН 1655163150, КПП 165501001, ОГРН 1081690052784, адрес: 420107, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Спартаковская, д. 23, оф. 5.

1.4. Адрес для обращений по вопросам персональных данных: artrus_kaz@mail.ru. Ответственным за организацию обработки персональных данных назначается лицо приказом Оператора; до назначения функции осуществляет директор Хасаханова Марина Алексеевна.

1.5. Сервис предназначен для взаимодействия с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями. Оператор не ставит целью сбор данных несовершеннолетних, специальных категорий персональных данных или биометрических персональных данных.

2. Принципы обработки

2.1. Оператор обрабатывает данные законно, добросовестно и только для заранее определённых целей; не объединяет базы, созданные для несовместимых целей, и не собирает заведомо избыточные сведения.

2.2. Состав данных ограничивается тем, что необходимо для подключения компании, исполнения Заявок, документооборота, поддержки, безопасности, партнёрской программы и выполнения требований закона.

2.3. Оператор принимает разумные меры для обеспечения точности, актуальности и своевременного удаления/блокирования данных, которые более не нужны либо обрабатываются без достаточного основания.

3. Категории субъектов и состав данных

3.1. Представители и сотрудники компаний-клиентов: фамилия, имя, отчество при наличии; должность/роль; рабочие телефон и e-mail; сведения о полномочиях; наименование и ИНН представляемой компании; сведения о действиях в Сервисе и Заявках в объёме, необходимом для работы.

3.2. Посетители и лица, направившие заявку/обращение: имя при его указании, контактный e-mail/телефон, компания, ИНН компании, содержание обращения и выбранные параметры заявки.

3.3. Партнёры реферальной/партнёрской программы (если программа запущена): имя, контактные данные, партнёрский код, данные о привлечённых компаниях, начислении и выплате вознаграждения, действиях в партнёрском интерфейсе.

3.4. Технические данные: IP-адрес, тип браузера/устройства, дата и время действий, идентификаторы сессии, журналы событий, необходимые cookie, сведения о согласиях и иных юридически значимых действиях.

3.5. Данные, связанные с Аккаунтом Иностранного поставщика, запрашиваются только при технической необходимости. Оператор стремится использовать способы, не требующие передачи постоянного пароля.

Если переданные сведения содержат персональные данные, к ним применяются настоящая Политика и повышенные меры конфиденциальности.

3.6. Оператор не использует данные Аккаунта для анализа переписок, файлов или иной информации пользователя и не собирает такую информацию, если она не требуется для технического исполнения конкретной Заявки.

4. Цели и правовые основания

4.1. Подключение и идентификация компании, заключение и исполнение агентского договора, обработка Заявок, выставление счетов, ведение расчётов, формирование отчётов и закрывающих документов.

4.2. Предоставление доступа к Сервису и управление полномочиями пользователей компании.

4.3. Исполнение запросов поддержки и деловой переписки.

4.4. Обеспечение информационной безопасности, предотвращение мошенничества и злоупотреблений, журналирование юридически значимых действий.

4.5. Исполнение обязанностей по бухгалтерскому, налоговому, валютному и иному обязательному учёту и контролю.

4.6. Ведение партнёрской программы - только для зарегистрированных партнёров.

4.7. Направление рекламы/маркетинговых сообщений - только при наличии отдельного согласия, которое может быть отозвано без прекращения исполнения основного договора.

4.8. Веб-аналитика на публичных страницах - только при отдельном выборе пользователя, если Оператор использует необязательные аналитические cookie.

4.9. Правовыми основаниями являются: согласие субъекта; необходимость исполнения договора, стороной/выгодоприобретателем которого является субъект или представляемая им компания; обязанности Оператора по закону; законные интересы Оператора в части безопасности и защиты прав при условии соблюдения прав субъекта.

5. Способы обработки, локализация и сроки хранения

5.1. Обработка осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без них. Оператор не принимает решений, порождающих для субъекта юридические последствия, исключительно на основании автоматизированной обработки персональных данных.

5.2. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение осуществляются с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением прямо предусмотренных законом случаев.

5.3. Данные, относящиеся к договору, расчётам и первичным документам, хранятся в течение срока договора и не менее срока, установленного законодательством для соответствующих документов. Данные по обращениям, не завершившимся заключением договора, хранятся не более 1 года, если отсутствует иное законное основание.

5.4. Журналы действий и подтверждений согласий хранятся в течение периода, необходимого для защиты прав Оператора и подтверждения юридически значимых действий, как правило не более 5 лет, если иной срок не требуется законом.

5.5. После достижения цели или утраты правового основания данные уничтожаются либо обезличиваются в сроки, предусмотренные законом. Отзыв согласия не прекращает обработку, если Оператор вправе продолжить её на ином законном основании.

6. Передача третьим лицам

6.1. Оператор передаёт данные только в необходимом объёме лицам, обеспечивающим исполнение договора: Исполнителям платежа, оператору ЭДО, российскому хостинг-провайдеру, поставщикам корпоративной электронной почты/уведомлений, сервисам информационной безопасности и технической поддержки.

6.2. Исполнителю платежа могут передаваться сведения о компании, Заявке и минимально необходимые данные Аккаунта только для исполнения конкретной операции. Оператор устанавливает для привлечённых лиц требования конфиденциальности и целевого использования.

6.3. Оператор вправе предоставлять данные государственным органам в случаях и порядке, прямо установленных законом.

6.4. Оператор не продаёт персональные данные и не передаёт их третьим лицам для самостоятельной рекламы без отдельного законного основания.

7. Трансграничная передача

7.1. Отдельные Заявки могут объективно требовать передачи минимально необходимых сведений иностранному Исполнителю платежа или Иностранному поставщику. Если такие сведения относятся к персональным данным, соответствующая операция является трансграничной передачей.

7.2. До начала трансграничной передачи Оператор выполняет требования статьи 12 Федерального закона № 152-ФЗ, включая получение необходимых сведений о получателе и направлении отдельного уведомления в уполномоченный орган, когда такое уведомление требуется.

7.3. Трансграничная передача ограничивается минимальным объёмом данных, необходимым для исполнения конкретной Заявки. Данные, не требующиеся для платежа или активации сервиса, не передаются.

7.4. Актуальный перечень категорий иностранных получателей, государств и целей трансграничной передачи ведётся Оператором во внутреннем реестре и актуализируется до начала соответствующего маршрута обработки.

8. Защита данных и Учётных данных

8.1. Оператор применяет правовые, организационные и технические меры, предусмотренные статьями 18.1 и 19 Федерального закона № 152-ФЗ, включая разграничение доступа, журналирование, резервное копирование, защиту каналов передачи и контроль действий администраторов.

8.2. Постоянные пароли от Аккаунтов не должны передаваться по обычной электронной почте или в открытых мессенджерах. При возможности используются одноразовые коды, временные ссылки или иные ограниченные способы доступа.

8.3. Если пароль всё же требуется, он хранится только в защищённом виде и удаляется после исполнения, если дальнейшее хранение не нужно для отдельно подключённого регулярного продления.

8.4. При инциденте с персональными данными Оператор принимает меры по прекращению нарушения и уведомляет уполномоченный орган в сроки и порядке, установленных законом.

9. Cookie и веб-аналитика

9.1. Сайт может использовать необходимые cookie и аналогичные технологии для авторизации, сохранения сессии, безопасности и запоминания выбора пользователя. Отключение таких cookie может привести к недоступности отдельных функций.

9.2. Необязательные аналитические cookie и сервисы статистики подключаются только после отдельного согласия пользователя. До получения такого согласия код необязательной аналитики не должен активироваться.

9.3. Пользователь может изменить выбор через интерфейс управления cookie. Отзыв действует на будущее и не требует удаления обезличенной статистики, ранее законно полученной сервисом аналитики.

10. Права субъектов персональных данных

10.1. Субъект вправе получать сведения об обработке своих данных, требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных при наличии установленных законом оснований, отозвать согласие и обжаловать действия Оператора.

10.2. Обращения направляются по адресу artus_kaz@mail.ru либо по почтовому адресу Оператора. Запрос должен позволять идентифицировать заявителя и его связь с Оператором.

10.3. Ответ предоставляется в сроки, установленные Федеральным законом № 152-ФЗ. Оператор вправе запросить дополнительную информацию, необходимую для подтверждения личности заявителя и предотвращения раскрытия данных третьему лицу.

11. Изменение Политики

11.1. Оператор вправе изменять Политику при изменении законодательства, функциональности или процессов обработки. Новая редакция публикуется в Сервисе с указанием даты вступления в силу; предыдущие редакции сохраняются в архиве Оператора.

12. Реквизиты Оператора

Оператор: ООО «АРТРУС»
ИНН/КПП: 1655163150/165501001
ОГРН: 1081690052784
Адрес: 420107, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Спартаковская, д. 23, оф. 5
Email по вопросам персональных данных: artus_kaz@mail.ru
Ответственное лицо: директор Хасаханова Марина Алексеевна

Приложение. Согласие пользователя на обработку персональных данных

Согласие размещается отдельным документом/модальным окном и подтверждается отдельной отметкой. Отметка не должна быть проставлена заранее и не объединяется с принятием договора, Правил сайта или рекламным согласием.

1. Я, субъект персональных данных, свободно и в своём интересе даю ООО «АРТРУС», ИНН 1655163150, ОГРН 1081690052784, адрес: 420107, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Спартаковская, д. 23, оф. 5 (Оператор), согласие на обработку моих персональных данных.
2. Данные: ФИО при указании, должность/роль, рабочий e-mail, телефон при указании, сведения о представляемой компании, сведения о действиях в Сервисе, технические данные устройства и сессии, а также иные данные, которые я добровольно укажу в заявке/обращении и которые необходимы для заявленной цели.
3. Цели: предоставление доступа к Сервису; подключение и сопровождение компании; заключение и исполнение агентского договора; обработка Заявок; обмен документами; ответы на обращения; безопасность Сервиса и фиксация юридически значимых действий.
4. Действия с данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача лицам, привлекаемым Оператором для технического и договорного исполнения, блокирование, удаление и уничтожение; обработка смешанным способом.
5. Передача: Исполнителям платежа - в минимальном объёме для исполнения конкретной Заявки; оператору ЭДО - для обмена документами; техническим подрядчикам - для размещения и работы Сервиса. Трансграничная передача осуществляется только при выполнении требований законодательства и в объёме, необходимом для конкретной операции.
6. Согласие действует до достижения целей или отзыва. Отзыв направляется по адресу artrus_kaz@mail.ru. Отзыв не прекращает обработку, которую Оператор вправе продолжить на основании закона или для исполнения уже возникших обязательств.
7. Я подтверждаю, что ознакомился(лась) с Политикой обработки персональных данных и понимаю последствия отказа от предоставления данных, необходимых для подключения и исполнения Заявок.