

Правила пользования сайтом и Сервисом

Редакция от 22 сентября 2026 г.

Правила регулируют только использование сайта/личного кабинета. Денежные отношения и исполнение Заявок регулируются отдельным Агентским договором.

1. Владелец сайта, форм заявок и личного кабинета Сервиса является ООО «АРТРУС», ИНН 1655163150, ОГРН 1081690052784 (Оператор).
2. Сервис предназначен исключительно для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, а также их работников и представителей, действующих в связи с предпринимательской деятельностью. Для личных, семейных и бытовых нужд Сервис не предоставляется.
3. Организация оплаты иностранных электронных/цифровых сервисов осуществляется только на основании заключённого Агентского договора и принятой Заявки. При противоречии настоящих Правил и Агентского договора приоритет имеет Агентский договор.
4. Сведения о доступных сервисах, сроках, стоимости и возможных способах исполнения на публичных страницах являются информационными и не образуют публичной оферты. Окончательные условия конкретной операции фиксируются в расчёте/счёте и Заявке.
5. Материалы сайта о налогах, бухгалтерском учёте, зарубежных сервисах, банковских маршрутах или технических возможностях носят справочный характер и не являются юридическим, налоговым, инвестиционным или санкционным заключением.
6. Пользователь обязан использовать Сервис добросовестно, не предпринимать попыток обхода средств защиты, вмешательства в работу сайта, доступа к чужим аккаунтам, автоматизированного сбора данных без разрешения Оператора, загрузки вредоносного кода или использования Сервиса для заведомо незаконных операций.
7. Пользователь обеспечивает конфиденциальность данных доступа к Сервису и незамедлительно сообщает Оператору о подозрении на несанкционированный доступ. Действия авторизованного пользователя считаются действиями соответствующей компании до момента уведомления Оператора о компрометации доступа.
8. Сайт, программный код, дизайн, тексты, базы данных и иные материалы принадлежат Оператору либо используются им на законном основании. Использование Сервиса не передаёт пользователю исключительные права на такие объекты.
9. Обработка персональных данных осуществляется по Политике обработки персональных данных. Согласие на обработку персональных данных оформляется отдельно от иных документов и подтверждений пользователя.
10. Сайт и личный кабинет предоставляются в доступном техническом состоянии. Оператор принимает разумные меры для устойчивой работы, но не гарантирует отсутствие перерывов, вызванных сетями связи, хостингом, банками, платёжными системами, иностранными поставщиками, ЭДО или иными внешними системами.
11. Ответственность Оператора исключительно за работу сайта/интерфейса (вне обязательств по Агентскому договору) ограничивается документально подтверждённым прямым ущербом и суммой 50 000 рублей. Ограничение не применяется к умышленным нарушениям и случаям, когда оно запрещено законом.
12. Оператор вправе временно ограничить доступ пользователя при нарушении Правил, угрозе безопасности или необходимости проверки подозрительной активности. Это не отменяет обязанности Оператора надлежащим образом завершить или отменить ранее оплаченные Заявки по Агентскому договору.
13. Правила могут изменяться Оператором. Существенные изменения публикуются в Сервисе до их вступления в силу. Для уже оплаченных Заявок применяются условия, действовавшие на момент их принятия, если Стороны письменно не согласовали иное.

14. К Правилам применяется право Российской Федерации. Споры между Оператором и компаниями-пользователями рассматриваются с соблюдением претензионного порядка; подсудность определяется Агентским договором либо законом.

Реквизиты Оператора

Оператор: ООО «АРТРУС»
ИНН/КПП: 1655163150/165501001
ОГРН: 1081690052784
Адрес: 420107, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Спартаковская, д. 23, оф. 5
Email по вопросам персональных данных: artrus_kaz@mail.ru
Ответственное лицо: директор Хасаханова Марина Алексеевна